



Algemene voorwaarden

Versie: 2025.1

Gepubliceerd op: 12-3-2025

www.antonidestechiek.nl

www.antonideshorren.nl

www.danpro.nl

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het verrichten van werkzaamheden en of het leveren van diensten door DAN Pro (KvK 86309595) h.o.d.n. Antonides Techniek en h.o.d.n. Antonides Horren, gevestigd aan de Verre Weide 6-6, 4264KM te Veen Noord-Brabant, verder te noemen DAN Pro.

De Garantie voorwaarden hebben betrekking op de geleverde producten door DAN Pro (KvK 86309595) h.o.d.n. Antonides Techniek en h.o.d.n. Antonides Horren, gevestigd aan de Verre Weide 6-6, 4264KM te Veen Noord-Brabant, verder te noemen DAN Pro.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	4
Artikel 1. Algemeen.....	4
Artikel 2. Aanbieding en offerte.....	4
Artikel 3. Overeenkomsten	5
Artikel 4. Opdracht.....	5
Artikel 5. Levering en uitvoering	5
Artikel 6. Retouren, reparaties en montages.....	5
Artikel 7. Conformiteit, nakoming en garantie.....	6
Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 9. Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 10. Reclamering.....	8
Artikel 11. Opschorting en ontbinding	8
Artikel 12. Prijs en betaling.....	8
Artikel 13. Klachten	9
Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht.....	9
Garantievoorwaarden.....	10

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden worden hierna aangehaald als de algemene voorwaarden en maken deel uit van elke door DAN Pro uitgebrachte offerte, aanbieding en met haar tot stand gekomen overeenkomst welke betrekking heeft op het verkopen van producten aan consumenten, bedrijven en of andere partijen, in het navolgende aangeduid als Wederpartij, het verrichten van bijbehorende werkzaamheden waaronder montage en/of het leveren van (advies) diensten tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen DAN Pro en haar Wederpartij schriftelijk is afgeweken. Indien één of meer artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn c.q. vernietigd zouden worden ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing, laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van de overige voorwaarden onverlet.
2. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven de algemene of inkoopvoorwaarden van Wederpartij, tenzij door beide partijen hiervan uitdrukkelijk is afgeweken en deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd in de overeenkomst(en). Een verwijzing van Wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door DAN Pro niet aanvaard. Naast en in aanvulling op het voorgaande zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de Wederpartij de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met DAN Pro heeft aanvaard. De Wederpartij aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met DAN Pro. De algemene voorwaarden zullen nadrukkelijk, indien mogelijk, digitaal of fysiek ter hand worden gesteld aan Wederpartij.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. In deze algemene voorwaarden kan onder overeenkomst eveneens worden verstaan een order dan wel een opdrachtbevestiging.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Wederpartij zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Het kan voorkomen dat DAN Pro persoonsgegevens verwerkt van en in opdracht van Wederpartij bij het uitvoeren van de werkzaamheden. DAN Pro heeft hiervoor een privacyreglement opgesteld die voldoet aan de AVG en zijn onderkend door DAN Pro en Wederpartij.

Artikel 2. Aanbieding en offerte

1. Een door DAN Pro uitgebrachte offerte kan gedurende veertien dagen na dagtekening door de Wederpartij worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op een uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, tijdens werkdagen en werkuren van 8.00 uur tot 17.00 uur.
2. Alle bij de offerte en/of de overeenkomst verstrekte gegevens en berekeningen zijn zo nauwkeurig mogelijk en specifiek gemaakt voor het gevraagde product. Aan de door DAN Pro verstrekte gegevens kunnen geen rechten worden verleend.
3. Alle producten die DAN Pro verkoopt, worden op maat gemaakt dan wel geïnstalleerd naar de wens van de Wederpartij.
4. Alle door DAN Pro in de offerte en of aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Offertes en berekeningen zijn eigendom van DAN Pro en mogen zonder haar toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
6. De aanbieding(en) en offertes van DAN Pro zijn vrijblijvend. DAN Pro kan zijn offerte en of aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
7. De inhoud van alle documenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is allemaal maatwerk en derhalve zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
8. Indien op basis van overlegde documenten geen overeenkomst tot stand komt, dienen de documenten van DAN Pro door de Wederpartij en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van de DAN Pro.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. DAN Pro zal altijd een schriftelijke of digitale overeenkomsten aangaan. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat partijen het contract ondertekenen, dan wel op de dag van verzending van de schriftelijke of digitale orderbevestiging door DAN Pro. Als de Wederpartij de orderbevestiging heeft ontvangen is de overeenkomst akkoord bevonden door DAN Pro en Wederpartij.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten van DAN Pro. Dit omdat alle producten van DAN Pro op maat gemaakt worden voor Wederpartij. Indien Wederpartij na ontvangst van de orderbevestiging de opdracht annuleert zullen de kosten bij Wederpartij in rekening worden gebracht daar er immer sprake is van het leveren van maatwerk. Wijzigingen op de overeenkomst dienen eveneens schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door DAN Pro in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Wederpartij, diens vertegenwoordiger of gemachtigde, tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de orderbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd dan wel door hem boven de in de orderbevestiging vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van DAN Pro verbinden DAN Pro nimmer, tenzij deze later door DAN Pro schriftelijk worden bekrachtigd.

Artikel 4. Opdracht

1. De opdracht omvat het gehele werk, zoals dit in de offerte en/of de opdrachtbevestiging is omschreven.
2. Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen partijen voor de oplevering van het werk overeengekomen en vervolgens berekend. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat DAN Pro boven hetgeen aanvankelijk overeen was gekomen presteert. DAN Pro heeft ook recht op een vergoeding voor het door haar verrichte meerwerk indien dit niet schriftelijk met Wederpartij is overeengekomen zoals in artikel 3 lid 2 is overeengekomen.
3. Indien op enig moment blijkt dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst het nodig is dat DAN Pro aanvullende werkzaamheden verricht wat niet is opgenomen in de overeenkomst, overlegt zij met Wederpartij. Indien Wederpartij aan DAN Pro geen opdracht wenst te geven voor deze aanvullende werkzaamheden of indien blijkt dat er geen overeenstemming wordt bereikt over de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden zullen worden verricht is DAN Pro gerechtigd de met Wederpartij gesloten overeenkomst te ontbinden. DAN Pro is in dat geval gerechtigd om een vergoeding te vorderen van de door haar ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
4. De door DAN Pro te verrichten leveringen van producten en/of het leveren van diensten zullen plaatsvinden op het tijdstip of binnen periode genoemd in het contract dan wel de orderbevestiging. Indien de volledige informatie niet tijdig in het bezit is, zal er een nieuwe afleveringsdatum worden vastgesteld door DAN Pro.
5. Het overschrijden van de leveringstijden door DAN Pro zal niet beschouwd worden als contractbreuk en geeft de Wederpartij geen recht het contract te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen door hem of door derden.
6. DAN Pro behoudt zich het recht voor om in gedeelten zijn diensten of producten te leveren.

Artikel 5. Levering en uitvoering

1. DAN Pro zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan DAN Pro kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal DAN Pro geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen zestig dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen (bijvoorbeeld rondom de bouwvak). Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een opdracht niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk dertig dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, mits eventuele producten nog niet in productie zijn.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal DAN Pro het bedrag dat de Wederpartij betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij DAN Pro tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan DAN Pro bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Retouren, reparaties en montages

1. Reparatie worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven voor zover niet anders is overeengekomen.
2. Indien de montages door Wederpartij worden uitgevoerd geschiedt dat voor rekening en risico van de Wederpartij. Hiermee vervallen ook de garantievoorzieningen.

3. Wederpartij verplicht zich de retour te zenden product(en) op een deugdelijke manier te verpakken. Indien de retour gezonden producten ondeugdelijk zijn ingepakt is Wederpartij verantwoordelijk voor de ontstane schade.
4. DAN Pro is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden.
5. Alle aan DAN Pro ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de Wederpartij, zijn gedurende de periode dat zij zich onder het toezicht van DAN Pro bevinden verzekerd.
6. DAN Pro stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de Wederpartij ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van DAN Pro, zonder dat de Wederpartij op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 7. Conformiteit, nakoming en garantie

1. DAN Pro staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan hetgeen in de overeenkomst is overeengekomen.
2. Onder garantie wordt verstaan iedere verbintenis van DAN Pro, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Wederpartij bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe zij wettelijk verplicht zijn in geval DAN Pro is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover Wederpartij en DAN Pro garantie(s) zijn overeengekomen, kan Wederpartij van DAN Pro uitsluitend en alleen nakoming van deze garantie(s) verlangen.
4. De garantietermijn voor de geleverde producten aan consumenten is twee jaren. Na deze termijn kan er geen beroep meer worden gedaan op de gegeven garantie.
5. De garantietermijn voor de geleverde producten aan bedrijven is één jaar. Na deze termijn kan er geen beroep meer worden gedaan op de gegeven garantie.
6. Fabrieksgaranties overtreffen in sommige gevallen de eerder vermelde garantietermijn. In deze gevallen geldt de garantie uitsluitend conform de garantievoorwaarden van de fabrikant en is DAN Pro nimmer aansprakelijk voor eventuele kosten welke voortvloeien uit de garantieafhandeling.
7. Indien vervanging en/of herstel naar oordeel van DAN Pro niet mogelijk is, is DAN Pro nimmer tot meer gehouden dan tot vergoeding van ten hoogste het betreffende factuurbedrag.
8. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering door de Wederpartij schriftelijk bij DAN Pro worden ingediend.
9. De garantie kan alleen worden ingeroepen, indien de Wederpartij aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, en mitsdien alle voorschriften, gebruiksaanwijzingen en nadere instructies met betrekking tot de geleverde goederen in acht zijn genomen.
10. Voldoening aan de garantieplicht door DAN Pro geldt als enige en algehele schadevergoeding.
11. Indien de Wederpartij of gebruiker nalaat maatregelen te nemen om het gebrek van het product te beperken of zelf veranderingen aanbrengt of reparaties verricht aan het product, verliest de Wederpartij of gebruiker ieder recht op reclame, schadevergoeding of garantie jegens DAN Pro.
12. DAN Pro spant zich in om de met Wederpartij gesloten overeenkomst zo goed mogelijk na te komen.
13. Ter zake de met Wederpartij gesloten overeenkomst rust op DAN Pro een inspanningsverplichting met betrekking tot de montage en een resultaatverplichting met betrekking tot de levering van producten.
14. Wederpartij staat ervoor in dat zich geen omstandigheden voordoen, die een tijdige en correcte nakoming door DAN Pro verhinderen of belemmeren. Mochten zich toch dergelijke omstandigheden voordoen, dan is DAN Pro daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk en dient Wederpartij eventuele bijkomende kosten en/of schade aan de zijde van DAN Pro te vergoeden.
15. DAN Pro probeert haar werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de met Wederpartij overeengekomen termijnen uit te voeren. De overeengekomen termijnen en tijdstippen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van art. 6:83 sub a BW.
16. Wederpartij heeft nimmer recht op schadevergoeding indien DAN Pro de overeengekomen termijnen en tijdstippen overschrijdt ten gevolge van overmacht. Evenmin kan zij in een dergelijk geval haar verplichtingen uit hoofde van of samenhangend met de overeenkomst opschorten of ontbinden.
17. In geval DAN Pro wegens overmacht tijdelijk niet in staat zal zijn haar verplichtingen na te komen, kan zij deze opschorten; ingeval DAN Pro blijvend wegens overmacht niet zal kunnen nakomen, kan zij de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het geleverde gaat eerst op de Wederpartij over wanneer al het door de Wederpartij aan DAN Pro uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, volledig is voldaan.
2. DAN Pro zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De Wederpartij zal aan DAN Pro alle medewerking verlenen teneinde DAN Pro in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

3. Eigendom van alle door DAN Pro aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij DAN Pro zolang de Wederpartij vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de Wederpartij de vorderingen van DAN Pro wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
4. De door DAN Pro geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitrusting worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
6. De Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan DAN Pro of een door DAN Pro aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin DAN Pro haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht DAN Pro zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
8. De Wederpartij verplicht zich onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan DAN Pro

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van DAN Pro voor directe schade die veroorzaakt is door een gebrek van een door DAN Pro geleverde zaak of dienst, indien en voor zover dit komt vast te staan, is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst, dat betrekking heeft op de zaak of dienst waarvoor de aansprakelijkheid in dit geval geldt.
2. DAN Pro zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte en of gevolgschade waaronder onder meer, immateriële schade, personele kosten, financiële en of commerciële verliezen, winstderving, verlies van gebruik, verlies van relaties, betalingen verschuldigd aan derden, kosten ten gevolge van verlies van gegevens, bedrijfsschade, omzetschade, imagoschade, milieuschade, letselschade kan worden verstaan.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat DAN Pro gehouden is tot enige schadevergoeding ter zake.
4. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te land als in het land van de herkomst van te leveren zaken, uitsluitingen, verlies of beschadiging van zaken bij transport naar DAN Pro of naar de Wederpartij, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van DAN Pro, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van DAN Pro, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor DAN Pro overmacht op, die DAN Pro ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht zonder dat de Wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doe gelden. DAN Pro is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling, om of de overeenkomst c.q. de opdracht te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. Indien zich een situatie van overmacht voordoet zal DAN Pro Wederpartij hiervan mededeling doen onder voorlegging van de nodige bewijsstukken.
5. DAN Pro is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.
6. Wederpartij biedt DAN Pro in alle gevallen als eerste de gelegenheid een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren. Wederpartij stelt DAN Pro binnen veertien dagen na het bekend worden van het gebrek op de hoogte, indien de wederpartij dat nalaat dan zullen de aanspraken van Wederpartij komen te vervallen.
7. De Wederpartij kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien Wederpartij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van DAN Pro heeft voldaan.
8. DAN Pro is nimmer aansprakelijk voor kosten, schade en interest, die kunnen ontstaan als direct of indirect gevolg van; schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van, door of vanwege de Wederpartij verstrekte gegevens; daden of nalatigheid van Wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de Wederpartij te werk zijn gesteld bij Wederpartij of elders; groeve overschrijding van de levertijd; uitvoering van de overeenkomst volgens tekeningen of ontwerpen van DAN Pro in opdracht van de Wederpartij.
9. DAN Pro is nimmer aansprakelijk te houden voor gevolgschade ontstaan door werkzaamheden verricht door medewerkers van DAN Pro en of door derden die door DAN Pro zijn ingezet voor het verrichten van werkzaamheden.

10. Wederpartij is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten door anderen dan Wederpartij zijn gebruikt voor een ander doel waarvoor de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op de schade welke het gevolg is van opzet of grove schuld van DAN Pro of haar ondergeschikten.
12. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van DAN Pro beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven verplichtingen van DAN Pro. In geval dat DAN Pro gehouden is tot betaling van schadevergoeding is die gemaximaliseerd tot het gefactureerde bedrag.

Artikel 10. Reclamering

1. Reclamering ter zake van direct-waarneembare en niet-direct-waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na de feitelijke overdracht en levering van de zaken aan de Wederpartij, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de Wederpartij aan DAN Pro te geschieden. Na melding aan DAN Pro zal worden bezien in hoeverre het gebrek valt binnen de voorwaarden van de gestelde garantie passend bij het product van levering. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen DAN Pro ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame aanhangig te worden gemaakt.
2. Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien de reclame over geleverde producten door DAN Pro juist is bevonden, zal DAN Pro de nodige tijd worden gegeven om het verkochte te vervangen c.q. te herstellen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is DAN Pro gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat DAN Pro tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met DAN Pro gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Wederpartij niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de Wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is DAN Pro gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
3. Gedurende de opschorting is DAN Pro bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

Artikel 12. Prijs en betaling

1. De door DAN Pro opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de levering vallende overheidslasten. Alle prijzen zijn gebaseerd op de prijsbepalende factoren, zoals deze gelden op het moment van aanbieding dan wel orderbevestiging. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt DAN Pro zijn prijs vast volgens de op dat moment door DAN Pro gehanteerde indicatoren.
2. DAN Pro is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. In geval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, en/of conform CBS-bepalingen, mag zij de tariefswijziging laten ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel. Indien nodig worden tariefsverhogingen schriftelijk aan Wederpartij medegedeeld en berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.
3. DAN Pro behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze prijsbepalende factoren voortvloeiende uit overheidsmaatregelen genomen na het moment van aanbieding dan wel orderbevestiging in de aan Wederpartij te berekenen prijs door te berekenen dan wel de aanbieding en/of overeenkomst te annuleren en geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst of aansprakelijkheid voor schade.
4. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek te geschieden op de door DAN Pro aangegeven wijze. Ieder beroep door Wederpartij op verrekening wordt uitgesloten.
5. Betaling van door DAN Pro verzonden (voorschot)facturen dient te geschieden binnen zeven dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de wederpartij, zonder dat ingebrekestelling vooraf nodig is, in verzuim en is deze aan DAN Pro een rente verschuldigd ter grootte van 2% boven de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) over het bedrag van de openstaande (voorschot)factuur.
6. Indien DAN Pro al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering zonder meer uit handen te geven en is de Wederpartij ook alle daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. DAN Pro is voorts gerechtigd buiten de koopsom en rente van de Wederpartij te

vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke door niet tijdige betaling zijn veroorzaakt en die DAN Pro moet maken om haar vordering te incasseren.

7. Betalingen door de Wederpartij worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.
8. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking te worden voldaan op de door DAN Pro aangegeven rekeningen of ten kantore van DAN Pro.
9. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen zeven dagen na levering van het product
10. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door DAN Pro is gewezen op de te late betaling en een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is DAN Pro gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende €5.000,00 met een minimum van € 40,00.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn (5 dagen) nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij DAN Pro.
2. De bij DAN Pro ingediende klachten worden binnen veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht langere verwerkingstijd vraagt, stelt DAN Pro de Wederpartij daarvan in kennis.
3. DAN Pro probeert de klacht binnen vier weken in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen DAN Pro en de Wederpartij (partijen) waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil is aanwezig indien een der partijen een kwestie als geschil aanmerkt en dit schriftelijk aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
3. Partijen trachten in eerste instantie in onderling overleg een oplossing te vinden voor een geschil. Partijen kunnen vervolgens overeenkomen dat een geschil, als bedoeld in het eerste lid, wordt voorgelegd aan een mediator. De kosten van een mediator en eventuele administratieve ondersteuning worden door beide partijen naar gelijkwaardigheid gedragen.
4. Indien partijen niet unaniem beslissen het geschil voor te leggen aan een mediator, wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid Nederland.
5. Bij twijfel over de uitleg van bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn de daaraan ten grondslag liggende doelstellingen leidend.

Garantievoorwaarden

Hartelijk dank voor de aankoop van een van onze producten of systemen. Wij wensen u veel plezier met de aangekochte producten! DAN Pro is uw directe en enige aanspreekpunt voor garantiegevallen.

1. De garantietermijn bedraagt voor consumenten 24 maanden (2 jaar) op alle producten, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt.
2. De garantietermijn bedraagt voor bedrijven 12 maanden (1 jaar) op alle producten, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt.

Schade, ontstaan door onjuist gebruik en het niet in acht nemen van de bedienings-, montage- en/of onderhoudsvoorschriften van het systeem, zoals tegenaan lopen, vervuiling, gebruik van onjuiste schoonmaakmiddelen alsmede ondeskundige toevoegingen en of aanpassingen van het systeem, vallen niet onder de garantie.

3. De garantietermijn begint op de datum van levering van het product.

De order of leveringsbevestiging zijn noodzakelijk bij het beroep doen op garantiwerkzaamheden. Mochten er garantiwerkzaamheden en vervangingsleveringen hebben plaatsgevonden, dan zorgt dit niet voor een verlenging of vernieuwing van de garantietermijn.

4. Garantievoorwaarden
 - a. Het product moet een nieuw product zijn en u als zodanig zijn aangeboden. Indien er een gebruikt product is aangeboden dan is er geen garantie van toepassing.
 - b. Indien vervanging en/of herstel naar oordeel van DAN Pro niet mogelijk is, is DAN Pro nimmer tot meer gehouden dan tot vergoeding van ten hoogste het betreffende factuurbedrag.
 - c. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering door de Wederpartij schriftelijk bij DAN Pro te worden ingediend.
 - d. Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op de garantie als het product is betaald volgens de betalingsvoorwaarden die voor het product zijn overeengekomen.
 - e. Kosten voor demontage en (her)installatie, als ook schade resulterend van het demonteren en/of verwijderen van het product maken geen onderdeel uit van de garantie.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument, zoals die in de wet zijn vastgelegd.